

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย
อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง สำหรับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ได้เกิดการปรับตัว ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละส่วนราชการในหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยงข้องกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชน และการนำข้อมูลของหน่วยงานมาเผยแพร่ต่อสาธารณชน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าและพัฒนาการของหน่วยงานเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้ประโยชน์สูงสุดต่อราชการ นอกจากนี้ ยังถือเป็นการลดโอกาสความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วย การประเมิน ITA จึงถือเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นให้เกิดการเติบโตในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

รายงานการสิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ผ่านมา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการภายในหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย

สารบัญ

เนื้อหา **หน้า**

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การวิเคราะห์ผลการประเมินจากระบบ ITAS 1 - 3

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 5
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 5
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 6
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6 - 7
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 8
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 9
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 9 - 10
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 11 - 13
ตัวชี้วัดที่ 10การป้องกันการทุจริต 13 - 15

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

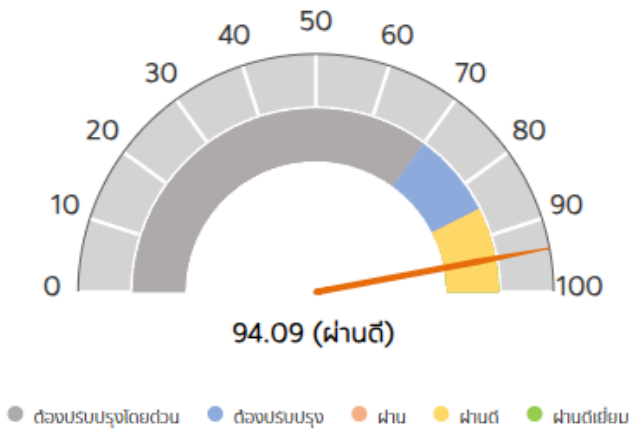
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ 16
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 17
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 18
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 19
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 20
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 21
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 22
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 23
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 24
ตัวชี้วัดที่ 10การป้องกันการทุจริต 25

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทยในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

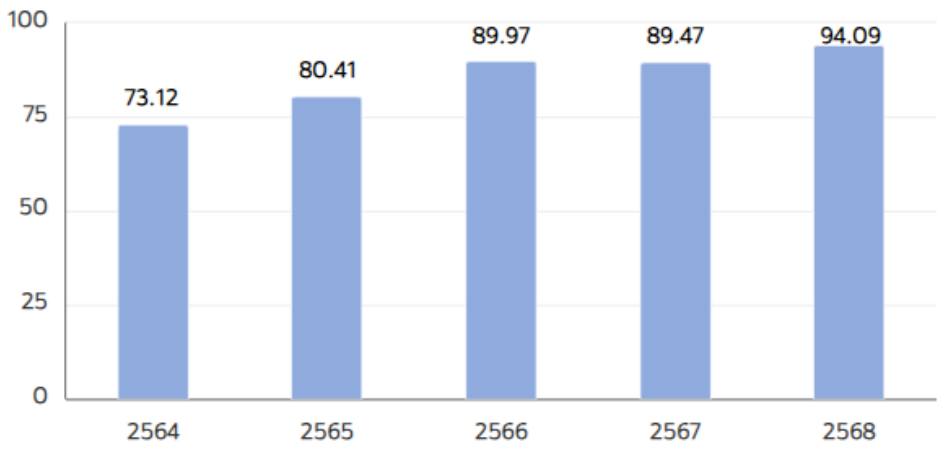
- ข้อจำกัดด้านบุคลากร 26
- ข้อจำกัดด้านผู้รับบริการ 26
- ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี 26

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

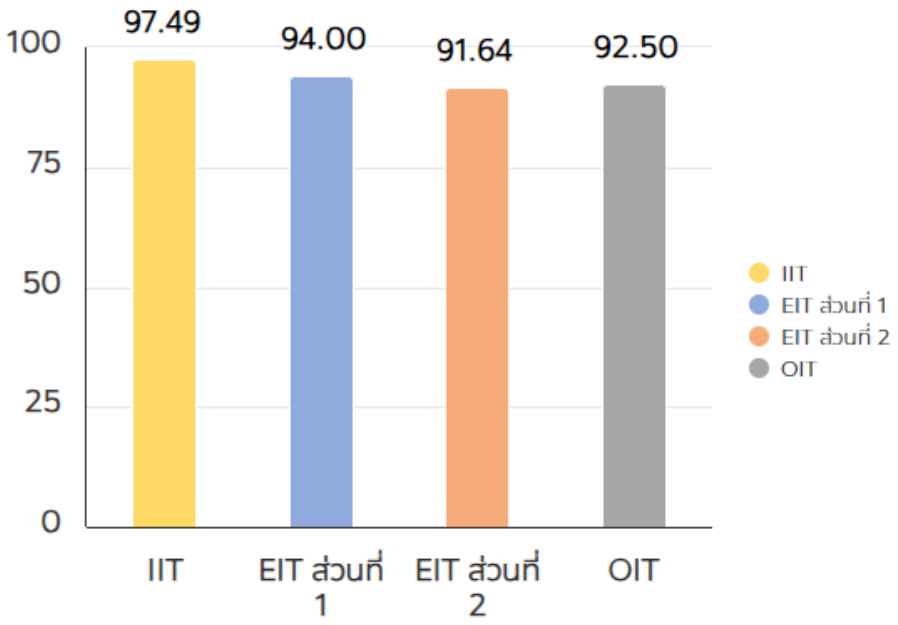
ผลการประเมินในภาพรวม



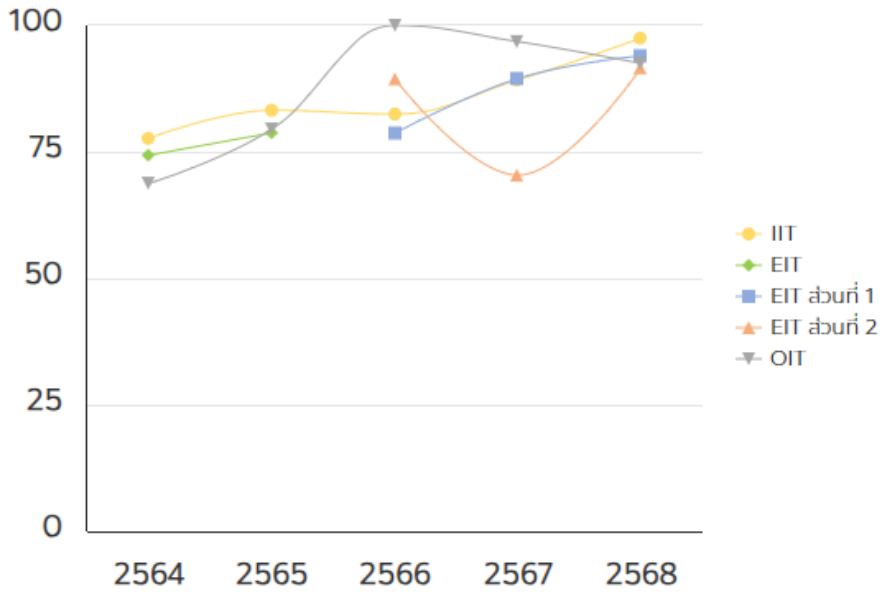
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

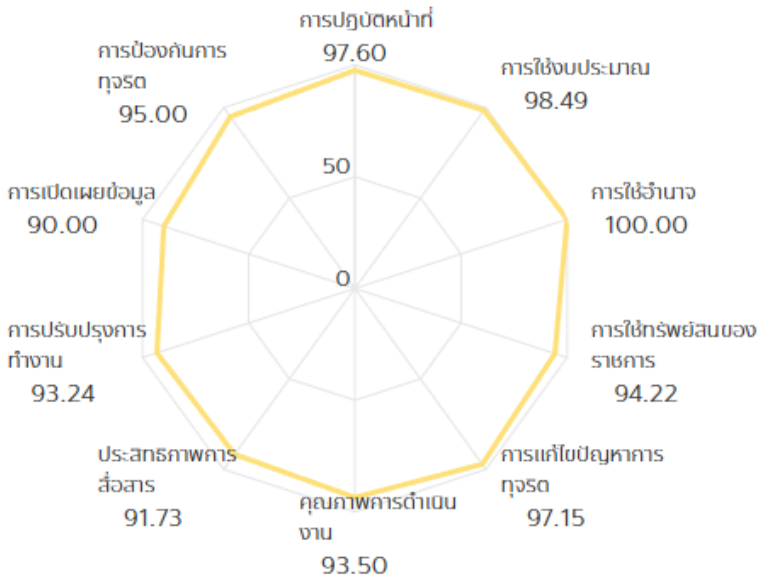


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.60
2	การใช้งบประมาณ	98.49
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.22
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.15
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.50
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.73
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

ส่วนที่ 1

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

- องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ **โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.09 คะแนน**

- ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องดำเนินการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ด้วยประเด็นและรายละเอียดผลการประเมินรายข้อ ดังต่อไปนี้

สวนที่ 1 แบบวัดการรับรูของผู้มีสวนได้สวนเสียภายใน (IIT) โดยสอบถามการรับรูและความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
I1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	98.73
I2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	93.87
I3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		97.60

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหนาที่ ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 97.60 คะแนน แสดงใหเห็นวา บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย มีการปฏิบัติหนาที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มีความโปรงใส เป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการใหบริการแกประชาชนอย่างเคร่งครัด ผลคะแนนดังกล่าวสะทอนใหเห็นวา บุคลากรปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- จากผลคะแนน ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i2 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เท่าเทียม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ นั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ แล้วพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ทั้งนี้ การได้รับคะแนนเต็มในตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงใหเห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการองคกร ที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดี รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตยสุจริต แกบุคลากรในหน่วยงานอย่างตอเนื่อง อยางไรก็ตาม หน่วยงานยังคงใหความสำคัญกับการรักษามาตรฐาน การปฏิบัติงานดังกลาวอย่างต่อเนื่อง พรอมทั้งพัฒนาการใหบริการใหมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่น แกประชาชนและผู้มีสวนได้ส่วนเสียในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
I4	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	98.40
I5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.13
I6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.93
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		98.49

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 2 การใชงบประมาณ ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 98.49 คะแนน แสดงใหเห็นวา หน่วยงานมีการจัดทำ แผนงบประมาณอย่างระบบ และมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณใหบุคลากรในหน่วยงานรับทราบ และมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใชงบประมาณ การใชจ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงคและระเบียบที่เกี่ยวของ ไม่มีการใชงบประมาณเพื่อประโยชนสวนตัวหรือพวกพอง มีระบบตรวจสอบ การใชจ่ายงบประมาณ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปรงใส และตรวจสอบได้
- อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรใหความสำคัญกับการรักษามาตรฐาน การบริหารงบประมาณใหมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความโปรงใส และมีธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแกประชาชนและผู้มีสวนได้สวนเสียในระยะยาวตอไป

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
I7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
I8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00
I9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		100.00

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 3 การใชอำนาจ ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 100.00 คะแนน แสดงใหเห็นวา บุคลากรในหน่วยงานมีการใชอำนาจหน้าที่ อย่างเป็นธรรม โปรงใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือใชอำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม สงผลใหบุคลากรมีความเชื่อมั่นตอการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา
- ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะทอนใหเห็นวา ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความรู ความสามารถ และผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ รวมทั้งไม่มีการใชอำนาจสั่งการใหบุคลากรปฏิบัติงานในเรื่องที่ไม่เกี่ยวของกับหนาที่ราชการ หรือเพื่อประโยชนสวนตน นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการกำหนดแนวทางการบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจน โปรงใส และสามารถตรวจสอบได้ เชน การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหนง หรือการใหคุณใหโทษ เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑที่เกี่ยวของ สงผลใหบุคลากรเกิดความเชื่อมั่นตอการใชอำนาจของผู้บังคับบัญชา และสรางบรรยากาศการทำงานที่ดีภายในองคกร ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
I10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	88.00
I11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.73
I12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	94.93
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		94.22

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 94.22 คะแนน จากผลคะแนน ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และ ข้อ i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
- ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะทอนใหเห็นวา หน่วยงานควรมีการกำหนดแนวทางและมาตรการเกี่ยวกับการใช ทรัพยสินของราชการไวอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน นอกจากนี้ หน่วยงานควรยังมีการสร้างความ ตระหนักรูแกบุคลากรเกี่ยวกับการใชทรัพยสินของราชการอย่างถูกตอง ผ่านการประชุม ชี้แจง หรือจัดกิจกรรมให ความรูเกี่ยวกับระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวของ สงผลใหบุคลากรปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และ ลดความเสี่ยงตอการใช ทรัพยสินของราชการในทางที่ไม่เหมาะสม โดยหน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการ และแนวทางการใชทรัพยสินของราชการอย่างชัดเจน มีระบบควบคุม ตรวจสอบ และติดตามการใชทรัพยสิน อย่างเป็นระบบตอไป เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ดังนี้		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
I13	บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	98.13
I14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	95.73
I15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.60
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		97.15

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 5 การแกไขปญหาการทุจริต ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 97.15 คะแนน แสดงใหเห็นวา ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง และข้อ

การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ต่อ)
i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - ดังนั้นหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานด้านการ ป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมถึงมีการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรมีความ เชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงาน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

สวนที่ 2 แบบวัดการรับรูของผู้มีสวนได้สวนเสียภายนอก (EIT) โดยสอบถามการรับรูและความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อดังนี้

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
E1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	91.20	88.42
E2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	92.40	88.95
E3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100.00	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		92.46	

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 92.46 คะแนน** จากคะแนนควรมีการปรับปรุงบ้างข้อ ดังนี้

- ข้อ e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

- ข้อ e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

- ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะทอนใหเห็นวา บุคลากรของหน่วยงานควรมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ใหบริการประชาชนด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และเทาเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งใหข้อมูลที่ถูกตองครบถ้วน และเป็นประโยชนแกผู้รับบริการ ทำใหประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจตอการใหบริการของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจะยังการพัฒนาคุณภาพการใหบริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานใหมีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกตใชในการ ให บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และตอบสนองความตองการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อใหประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจตอการใหบริการดียิ่งขึ้นไป

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ขอ ดังนี้

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
E4	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	92.00	90.53
E5	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	92.00	91.05
E6	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	93.20	91.58

การวิเคราะห์ : **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 91.05 คะแนน แสดงใหเห็นวา จากคะแนนควรมีการปรับปรุงบ้างข้อดังนี้ ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ข้อ e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

- ดังนั้น หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เช่น เว็บไซตของหน่วยงานสื่อสังคมออนไลน ป้ายประชาสัมพันธ์ Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ประชาชนสามารถเขาถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย นอกจากนี้ หน่วยงานยังเปิดโอกาสใหประชาชนสามารถสอบถามข้อมูล แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้อย่างสะดวก โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตอบขอซักถามและ ให้ข้อมูลแกประชาชนอย่างชัดเจน ซึ่งหน่วยงานยังตองดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาชองทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใหบริการข้อมูลข่าวสารแกประชาชน ตอไป เพื่อรักษามาตรฐานไว

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อดังนี้

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
E7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	94.00	91.05
E8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	95.20	90.53
E9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	96.00	92.63

การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัดที่ 8 การ ปรับปรุงระบบการทำงาน ของหน่วยงานมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 91.40 คะแนน แสดงใหเห็นวา ควรมีการปรับปรุงบ้างข้อ ดังนี้ ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานใหความสำคัญกับการพัฒนาระบบการทำงานและการใหบริการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกใหแก ประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะทอนใหเห็นวาหน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานและการใหบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการนำขอเสนอแนะและความ คิดเห็นจากประชาชนหรือผู้รับบริการมาวิเคราะห์และใชเป็น

แนวทางในการพัฒนาระบบการทำงานใหมีความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกตใชเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง แกไขขอบกพรอง และพัฒนาระบบการทำงานใหมีความทันสมัย สอดคลองกับความตองการของประชาชนและ สถานการณในปจจุบัน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ควรรักษามาตรฐานไว

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
O1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O4	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100.00

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน** ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ดีมาก แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการ เปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางสาธารณะ อย่างครบถ้วนในหลายรายการ ทำให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้งบประมาณ		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
O5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50.00
O7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	50.00
O8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00
O9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
O10	E–Service	100.00
O11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้งบประมาณ		81.25

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็น การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย 81.25 **คะแนน** ซึ่งผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน

- อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารายข้อ **พบว่า** ข้อ **O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 ได้รับ 50 คะแนน และข้อ O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 ได้รับ 50 คะแนน** แสดงให้เห็นว่า ประเด็นดังกล่าวถือเป็นจุดที่ควรได้รับการปรับปรุง เนื่องจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเป็นข้อมูล สำคัญที่แสดงถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ ซึ่งช่วยสะท้อนถึงความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และประสิทธิภาพในการบริหารงานของหน่วยงานนอกจากนี้ หน่วยงาน

ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การ ประเมินในแต่ละปี ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ สูงขึ้นและคงไว้ซึ่งมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน
O12	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
O13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง **100.00**

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็น การจัดซื้อจัดจ้าง จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 100 คะแนน** ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุในระดับที่ดีมาก และมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างได้

- ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างถือเป็นข้อมูลสำคัญที่สะท้อนถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ควรรักษามาตรฐานไว

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน
O14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
O16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00

การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล **100.00**

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยกรบุคคล การดำเนินการ ตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน** ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระดับดีมาก

- ทั้งนี้ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและประสิทธิภาพขององค์กร มีการจัดทำแผนและรายงานผลให้มีความครบถ้วน ชัดเจน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ควรรักษามาตรฐานไว

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
O17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	50.00
O20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		**87.50**

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็น การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัด ย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 87.50 คะแนน** แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการ ดำเนินงานด้านการส่งเสริมความโปร่งใสอย่างครบถ้วน และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะอย่างเป็นระบบ

- อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารายข้อ **พบว่า** ข้อ **O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** แสดงให้เห็นว่า ประเด็นดังกล่าวถือเป็นจุดที่ควรได้รับการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครบถ้วน

- ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมความโปร่งใส เช่น การจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิด โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ หน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต โดยมีการกำหนดมาตรการ แนวทาง และ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ส่งผลให้ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

- ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรดำเนินการด้านการส่งเสริมความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ตลอดจนการเปิดเผยการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด และควรรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
ข้อ	**หัวข้อประเมิน**	**คะแนน**
O21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
O22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
O23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
O24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567	50.00
การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน		

- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อ

เปิดเผย การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ในประเด็น การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน การทุจริต จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต ในประเด็นสินบน ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 90 คะแนน** แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนอย่างเป็นรูปธรรม และมีการกำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันการรับสินบนอย่างชัดเจน

- อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารายข้อ **พบว่า** ข้อ **O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567** แสดงให้เห็นว่า ประเด็นดังกล่าวถือเป็นจุดที่ควรได้รับการปรับปรุงการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้มีความละเอียดและครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

- ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการประกาศนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการรับสินบน เช่น การกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงการจัดให้มี ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ประชาชนและบุคลากรสามารถแจ้ง เบาะแสได้อย่างสะดวกและปลอดภัย นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ผ่านการจัดกิจกรรมอบรม ประชุม หรือการเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บุคลากรมีความตระหนักรู้ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน

- หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรมีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบนอย่างชัดเจน มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และควรรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อสื่อสารให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อ	หัวข้อประเมิน	คะแนน
O25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
O26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
O27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

การวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ในประเด็น การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานจากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน **ได้รับคะแนน 100.00 คะแนน** ผลคะแนน ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และมีการดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ แนวทาง และกิจกรรมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรอย่าง ชัดเจน เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การกำหนดแนวปฏิบัติในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการประกาศเจตจำนง

สุจริตของผู้บริหารในการ บริหารงานด้วยความโปร่งใส นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางการพัฒนา องค์กรให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่งผลให้บุคลากรมีความตระหนักรู้และปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล อย่างเคร่งครัด

- ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรมีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดมาตรการและกิจกรรมที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเปิดเผยการดำเนินการที่มีความครบถ้วน และชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ 2

การนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(1) การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร	หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาวจึงได้จัดทำมาตรการเสริมสร้างคุณ ธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกด้าน คุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	(1) จัดทำและประกาศมาตรการเสริมสร้างวินัยคุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากร (2) แจ้งเวียนมาตรการให้บุคลากรทุกคนรับทราบ (3) จัดกิจกรรมให้ ความรู้เกี่ยวกับวินัยคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน (4) กำกับติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ (5) รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(2) การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	- ผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ พบว่า หน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส มีการจัด ทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและไม่พบการนำงบประมาณไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง - ทั้งนี้ แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดี หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ	(1)จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เป็นไปตามภารกิจและแผนพัฒนาของหน่วยงานอย่างชัดเจน (2) เผยแพร่ข้อมูลแผนงบประมาณ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ (3) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานโครงการ และการใช้งบประมาณ (4) กำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไป ตามระเบียบ กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ (5) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางการเงินและการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (6) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (7) นำผลการติดตามและประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารงบประมาณให้ มีประสิ ทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(3) การใช้อำนาจ	กิจกรรมติดตามและประเมินผลการประเมินผลการบริหารงานบุคคล	- ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานมีการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง การมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่กำหนดอย่างชัดเจน ส่งผลให้หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน - สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารงานบุคคลที่ยึดหลักคุณ ธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล รวมทั้งบุคลากรมีความเชื่อมั่น ต่อการบริหารงานของผู้บริหารและหน่วยงาน	(1) กำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล (2) ติดตามการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพิจารณาความดีความชอบให้เป็นธรรมและโปร่งใส (3) ตรวจสอบกระบวนการสรรหา บรรจุแต่งตั้งโยกย้าย และพัฒนาบุคลากร ให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความเสมอภาค (4) เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทางที่เหมาะสม (5) วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานบุคคลเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน (6) รายงานผลการติดตามและประเมินผลการบริหารงานบุคคลต่อผู้บริหารหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (7) นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม และเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในองค์กร	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	งานการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	กิจกรรมประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- หน่วยงานมีการกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการขอใช้ การยืม และการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการรวมทั้งไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านการใช้ทรัพย์สินของราช การให้ มี ความโปร่งใสตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ใช้ทรัพย์สินอย่างคุ้มค่า และไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน	(1) ผู้บริหารประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตและการรับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติร่วมกันทั้งองค์กร (2) ประชาสัมพันธ์นโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสารภายในองค์กร (3) จัดกิจกรรมหรืออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (4) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักความโปร่งใส ความถูกต้อง และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (5) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สะดวก ปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ (6) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต (7) รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหาร และนำผลการติดตามไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	งานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน กองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมองค์กรโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต	- หน่วยงานมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง - ทั้งนี้ แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานด้านคุณ ธรรมและความโปร่งใสพร้อมทั้งพัฒนาระบบการป้องกันและแก้ไขปัญ หาการทุจริตให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน	(1) ผู้บริหารประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตและการรับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติร่วมกันทั้งองค์กร (2) ประชาสัมพันธ์นโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสารภายในองค์กร (3) จัดกิจกรรมหรืออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (4) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักความโปร่งใส ความถูกต้องและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (5) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สะดวก ปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ (6) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต (7) รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหาร และนำผลการติดตามไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(6) คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน	- หน่วยงานมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง - ทั้งนี้ แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานด้านคุณ ธรรมและความโปร่งใสพร้อมทั้งพัฒนาระบบการป้องกันและแก้ไขปัญ หาการทุจริตให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน	(1) ผู้บริหารประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตและการรับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติร่วมกันทั้งองค์กร (2) ประชาสัมพันธ์นโยบาย มาตรการ และแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์และช่องทางสื่อสารภายในองค์กร (3) จัดกิจกรรมหรืออบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง (4) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักความโปร่งใส ความถูกต้อง และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (5) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สะดวก ปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ (6) กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต (7) รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อผู้บริหาร และนำผลการติดตามไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(7)ประสิทธิภาพการสื่อสาร	กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน	- หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน - การกำหนด“กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน” ขึ้นเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการความโปร่งใส และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(1) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากประชาชน ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ (2) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง (3) รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน (4) แจ้งผลการดำเนินงานหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนรับทราบตามความเหมาะสม (5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำผลไปพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(8)การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	- หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และความพึงพอใจของผู้รับบริการการกำหนด “มาตรการปรับปรุงขั้นตอน ตอนและระยะเวลาการให้บริการ” เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วล ดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการและประสิทธิภาพการดำเนินงานลดภาระของประชาชน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง	(1)สำรวจและทบทวนขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและไม่จำเป็น (2) กำหนดระยะเวลาในการให้บริการแต่ละประเภทอย่างชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ (3) ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน (4) นำเทคโนโลยีหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ (5) ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนเพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(9)การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	- หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในหลายหัวข้อได้อย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้หัวข้อการประเมินได้รับคะแนนเฉลี่ย 90 คะแนน อย่างไรก็ตาม ยังมีบางหัวข้อที่ได้รับคะแนน 50 คะแนนได้แก่ ข้อ o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2567 ข้อ o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.2567 เนื่องจากข้อมูลที่เผยแพร่อาจยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือรายละเอียดบางส่วนไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ดังนั้นหน่วยงานจึงกำหนด“มาตรการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน” เพื่อพัฒนาการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย อันจะช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และยกระดับผลการประเมิน ITA ด้านการเปิดเผยข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(1) ตรวจสอบข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA (2) กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำ ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างชัดเจน (3) ติดตามและทบทวนความถูกต้องของข้อมูลสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ พร้อมแก้ไขข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน (4) รายงาน ผล การดำเนิน งาน ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเพื่อนำไปปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(10) การทุจริต	โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย	- หน่วยงานให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณของข้าราชการ ส่งผลให้หน่วยงานได้รับผลการประเมินในระดับดี - ดังนั้น การจัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้กับบุ คลากรในหน่วยงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรมรวมทั้งป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริตในหน่วยงานอันจะช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและยกระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง	(1) กำหนดหัวข้อรูปแบบและกลุ่มเป้าหมายในการอบรมให้เหมาะสมกับบุคลากรในหน่วยงาน (2) จัดทำโครงการและแผนการดำเนินงานพร้อมเสนอขออนุมัติตามระเบียบ (3) ประสานวิทยากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต (4) ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยคุณธรรม จริยธรรม ผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางป้องกันการทุจริต (5) ส่งเสริมให้บุคลากรนำความรู้และหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน (6) ประเมินผลและสรุป ผลการดำเนินโครงการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไป	1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ส่วนที่ 3
การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับ **ผ่านดี** และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ **โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.09 คะแนน** และมีข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานดังต่อไปนี้

ข้อจำกัดด้านบุคลากร (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทยได้เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานทุกคนให้ความร่วมมือ บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจ และการรับรู้ในเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และขาดการรับรู้ในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ประกอบกับจำนวนข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) มีจำนวน 15 ข้อ ซึ่งถือว่าค่อนข้างมาก อาจทำให้บุคลากรภายในหน่วยงาน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกิดความสับสนกับข้อคำถามหรืออ่านข้อคำถาม ไม่เข้าใจ ทำให้ผู้ตอบอาจเลือกตัวเลือกคำตอบไม่ตรงตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเองได้ โดยคณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทยจะดำเนินการส่งเสริมและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรภายในหน่วยงานต่อไป

ข้อจำกัดด้านผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย (Walk-in) ไม่ให้ความร่วมมือหรือ ไม่ให้ความสนใจในการตอบ เนื่องจากบางรายมีเวลาติดต่อราชการที่จำกัด จึงไม่ประสงค์และไม่สะดวกให้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ได้สร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ ITAS ทำให้ไม่สามารถเข้าตอบ แบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ได้ อีกทั้งผู้รับบริการบางราย เคยเข้ามารับบริการด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้น หรือบางรายยังไม่เคยเข้ามาติดต่อหรือเคยรับบริการแต่อย่างใด จึงได้รับข้อมูลข่าวสารยังไม่เพียงพอ ทำให้เมื่อเข้า ตอบแบบวัด EIT จึงไม่สามารถสะท้อนความคิดเห็นหรือสะท้อนการรับรู้ต่อการให้บริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และการดำเนินงานหรือการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ได้ถูกต้องตรงประเด็นและครบถ้วน

ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ประชาชนในพื้นที่ตำบลเทอดไทยที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการในที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย (Walk-in) ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้สูงวัย และผู้สูงอายุ ซึ่งอาจจะไม่ค่อยมีความเข้าใจ ในการใช้เทคโนโลยี เช่น Smartphone Tablet Notebook และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ทำให้เกิดความล่าช้าในการใส่รหัส OTP ในระบบประเมิน และบางรายไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ ITAS ผ่านอุปกรณ์ดังกล่าวได้